

P.L. para Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería

ENTREVISTAS | NOVIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Juan Manuel Suárez Camacho	2
02. Carmen Valle Piedrafita	6
03. Inmaculada Silva Morro	9
04. María José Piñera Santiago	12
05. Almudena García Cortés	15
06. Gloria Eugenia Cardona Duque	18
07. Tania Pérez Iglesias	21
08. Alicia Ramos Ortega	24
09. Sandra Robledo Martín	27
10. Ana Isabel Vallejo Narváez	30
11. María Pumar Armada	33
12. María José Jiménez Ugarte	36
13. Adriana Katherine Lozano Franco	39
14. Bernarda Rozas Villamayor	42

01 Juan M. Suárez

Parte 0. Intro

Hola, Juan.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Juan Manuel Suárez Camacho

Lugar de residencia – Mengibar

Edad – 52

Puesto de trabajo – Agente comercial

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Lo conocí por internet. Estuve viendo posibilidades para formarme. Tenía referencias de otros centros, pero me puse a buscar alternativas en Google y finalmente elegí Campus.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Tenía referencias del centro Galeno, que me gustó mucho, pero para las tutorías tenía que ir a Murcia. Comparé también con otro centro de Murcia: Amusal. También me habían hablado de él conocidos que están estudiando allí, pero también tenía que desplazarme a Murcia.

La decisión la tomé yo solo.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Para reciclarme. Soy agente comercial y sé que, a mi edad y en mi sector, me queda muy poco tiempo en la calle.

01

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Quiero cambiar totalmente. Mi sector está ya muy mal económicamente y el tema sanitario siempre me ha llamado la atención.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Lo más difícil para mí es el reto de volver a estudiar cuando llevo desde el año 90 sin hacerlo. Me inquieta la incertidumbre de no saber cómo voy a responder, y a eso se añade la dificultad de hacerlo online, sin tener a alguien al lado para orientarme. De todas formas, yo no tengo la posibilidad de estudiar de forma presencial, por mi trabajo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La comodidad de poder asistir a tutorías en mi Córdoba o en Granada. Además, es un poco más económico que los otros centros, ofrece prácticas al superar el 80% de la formación y permite hacer un segundo grado.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por tener que desplazarme a Murcia.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Me gusta la opción del segundo grado y el tema del idioma. Me encantan los idiomas, pero solo he estudiado francés y no soy capaz de seguir una clase en inglés.

También me gustó mucho la opción de las prácticas.

9. ¿Y los aspectos a mejorar?

Sí, ya se lo he comentado a mi tutora, Bárbara: me han faltado clases presenciales en algunos módulos. Por ejemplo, el módulo 2 a mí me ha costado muchísimo. Me hubiese ayudado alguna clase presencial y no había. Me extraña, porque además no son temas que tengan que actualizarse periódicamente (como la legislación).

10. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Bien. Mi experiencia es corta, pero por el momento bien. Estoy adaptándome y mi nueva tutora me transmite confianza.

Sé que dependo de mí mismo y por eso me esfuerzo.

01

11. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No.

12. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Imposible, no tengo tiempo. Para mí esto es un esfuerzo tremendo, porque trabajo todo el día, en horario comercial.

Parte 2. Información personal

13. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Agente comercial de artículos de piel (complementos) para pequeño comercio. Soy autónomo.

14. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría acceder al mundo sanitario, ya sea en el sector público o privado. Lo que busco es estar a gusto con el trabajo. Esa es mi única motivación a estas alturas.

15. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Lo que te comentaba: no estoy seguro de cómo responderé, porque llevo mucho tiempo sin estudiar y memorizar.

16. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Hago deporte por necesidad, ya que paso muchas horas en el coche. Sobre todo, camino. Antes también hacía bicicleta, pero ahora me la ha retirado el traumatólogo por un pinzamiento. También me gusta mucho la música, escucho mucha música.

17. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

He admirado muchísimo a mi madre por su nobleza y su disposición a ayudar, y también por la dignidad con la que afrontó su enfermedad (Alzheimer).

18. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Muy poco. Lo utilizo como herramienta de trabajo, pero para ocio muy poco.

19. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Leo prensa y busco información puntualmente. Redes sociales apenas consumo.

01

20. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Cuatro: mi pareja y dos hijos (uno de 20 años y una de 17).

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

02 Carmen Valle

Parte 0. Intro

Hola, Carmen.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Carmen Valle Piedrafita

Lugar de residencia – Pamplona

Edad – 50

Puesto de trabajo – Vendedora en tienda de decoración

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

En el confinamiento me puse a buscar por internet y encontré varias academias.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé con varias, pedí cita para verme con vosotros y me gustó mucho el trato de la persona que me atendió, y el precio. No lo consulté con nadie.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Desde pequeña siempre me ha gustado esta rama. Pero la vida me llevó por otros derroteros... Ahora he cumplido una edad y lo quiero intentar.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Pues como mínimo el aprendizaje. Tengo a mi madre dependiente, así que me vendrá bien. Luego si puedo trabajar de ello, genial.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

02

El volver a estudiar después de tanto tiempo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues todo lo que me explicaron. No quería presión de tiempo para sacarlo y esta academia me permite ir un poco a mi ritmo.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por los tiempos y por la presión de tener que terminarlo en un plazo determinado.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Acabo de empezar, así no podría decirte por ahora. Estoy muy contenta con la tutora y me gusta hacer los tests en la plataforma.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

La tutora y las clases telepresenciales. Y hago los tests en la plataforma.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no me ha dado tiempo, porque voy a mi ritmo. Voy por el módulo 1.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no. Ya te digo que llevo muy poquito por ahora.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, ahora mismo no.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

De momento todo muy bien.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento no.

02

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo a jornada partida completa en una tienda de muebles.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Pues que el jefe es mi marido (ríe). Si puedo conseguir trabajo de esto genial y, si no, no pasa nada, seguiré donde estoy.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Encontrar tiempo para estudiar y después, si saco el título, que me den una oportunidad a mi edad. También lo ajetreado que es el trabajo en un hospital.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Navegar, salir al mar. Disfrutar del aire libre, despejar la mente.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi padre, que ya falleció.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Muy poco, ni una hora al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Tengo varias redes sociales, pero ni las abro. La verdad es que solo uso whatsapp.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi marido.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, que sois todos muy amables.

[Agradecimiento]

03 Inmaculada Silva

Parte 0. Intro

Hola, Inmaculada.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Inmaculada Silva Morro
Lugar de residencia – Mérida
Edad – 52
Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Investigando por internet.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Vi varias opciones, buscaba otras salidas laborales. Yo eché la matrícula en un instituto, pero no me cogieron por tener titulación superior (daban prioridad a la gente con la ESO), así que me matriculé aquí. No lo he consultado con nadie.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Para abrirme a otro campo laboral. Quiero trabajar y creo que esto es de lo más demandado ahora mismo.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Yo nunca he trabajado en este campo, entonces todo lo que sirva para abrirme puertas me va a ayudar.

03

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El precio.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidarte por este curso?

Las ganas de trabajar. Sobre todo eso.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Solo porque no me admitieron, porque yo prefería un curso presencial, la verdad.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

El curso es completo, porque me ofrecen muchas cosas (el tema del inglés y de nutrición y dietética). Pero hay que tener tiempo y ganas para estudiar.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Estoy estudiando por el libro pero veo las clases telepresenciales también. Eso sí, se pierde mucho tiempo en buscarlas, porque hay muchas y no están muy ordenadas.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Sobre todo porque no tengo tiempo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Me gustaría poder ver los seminarios en diferido.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

En los vídeos sería interesante meter ejemplos. A veces cuando tengo dudas tengo que buscarme la vida para encontrar la solución, por ejemplo con vídeo tutoriales, porque la teoría a veces no es muy gráfica.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Está bien. Yo prefiero las presenciales, pero entiendo que este formato está bien.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez que hago un curso de este tipo.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

03

De momento no, voy a ver si me saco este.

Parte 2. Información personal

16. **¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

No trabajo.

17. **¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)**

Me gustaría conseguir trabajo de esto.

18. **¿Qué dificultades ver para hacerlo?**

Sobre todo que hace mucho que no estudio y tengo que incidir mucho para retener.

19. **¿Qué haces en tu tiempo libre?**

Ahora mismo hacer ejercicio, escuchar música, tomar unas cervezas con amigos.

20. **¿Qué personas te inspiran/admiras?**

Sinceramente no, no tengo a nadie que me venga ahora mismo a la cabeza.

21. **¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?**

Prácticamente nada, 1 hora máximo.

22. **¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)**

Prensa, Facebook y Google.

23. **¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)**

Vivo sola.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

04 M^a José Piñera Santiago

Parte 0. Intro

Hola, María José.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María José Piñera Santiago

Lugar de residencia – Gozón, Luanco

Edad – 36

Puesto de trabajo – Gerocultora

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de internet. Había hecho un curso online de Aux. de Enfermería y ahora quiero sacar el FP.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Me informé en varias academias para hacerlo a distancia, y la que más me convenció fue CT. Lo consulté con tu pareja.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque hace muchos años que intento sacar Aux. de Enfermería, pero trabajando en hostelería nunca tenía tiempo. Ahora, con el confinamiento, vi la ocasión de hacerlo.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Para tener la titulación oficial y poder trabajar con mejores condiciones.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

04

Creo que no me costó, quizá la parte monetaria. Me ofrecieron otras opciones más baratas, pero prefiero la opción de tener una academia presencial, y tenéis en Gijón.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El que tengáis una oficina presencial cerca de mi casa. También la dinámica del curso y la atención que ofrecéis.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no ofrecían esta modalidad 100% online. Había clases online, pero las tutorías no las ofrecían, entonces me sentía menos acompañada.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Todo en general, pero sobre todo las tutorías y las clases telepresenciales es lo que marca la diferencia para mí.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases grabadas, la plataforma y el temario físico.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Por falta de tiempo, porque no le puedo dedicar mucho al estudio.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no, lo veo muy completo.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, creo que no. Personalmente no veo nada.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es muy completo y muy servicial. Me siento muy acompañada.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hice otro curso online de 350 h. de Aux de Enfermería, que no me gustó demasiado.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En principio no. No me da la vida para más...

04

Parte 2. Información personal

16. **¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

Trabajas a jornada completa por las noches, de 22h a 8h.

17. **¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)**

Los horarios, sobre todo. Trabajar de noche lo llevo mal. Prefiero la rotación.

18. **¿Qué dificultades ver para hacerlo?**

Poder sacar el FP mientras trabajo. Me cuesta sacar tiempo y energía.

19. **¿Qué haces en tu tiempo libre?**

Me gusta caminar.

20. **¿Qué personas te inspiran/admiras?**

Mi pareja. Me apoya muchísimo. Fue uno de los pilares para dar este paso.

21. **¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?**

Máximo 1 hora.

22. **¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)**

Prensa y Facebook, pero muy poco.

23. **¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)**

Vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

05 Almudena García

Parte 0. Intro

Hola, Nerea.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Almudena García Cortés

Lugar de residencia – Jaén

Edad – 27

Puesto de trabajo – Camarera

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Investigando por internet, buscando academias para formarme en el ámbito sanitario.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Mandé un mensaje, me llamaron y me matriculé directamente. La persona que me informó me ayudó mucho, me orientó y me dio confianza. Lo hablé con mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque soy camarera y estoy harta de bares, la verdad.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Espero que me permita encontrar un trabajo más estable y cambiar de sector.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El dinero, la cuota que tengo que pagar.

05

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo por la compañera que me informó. También por las salidas profesionales.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a plantearme otros cursos ni otras escuelas.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

La plataforma me gusta bastante, la verdad es que lo hago todo ahí.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases telepresenciales, los tests, etc., lo hago todo por la plataforma, me resulta muy cómodo.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no los necesito. Los libros en papel los usé durante un tiempo que no tuve conexión a internet, pero prefiero la plataforma.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No se me ocurre nada.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Lo recomendaría, sin duda.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hice uno hace 3 o 4 años de Tanatoestética.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento no. Si me sale trabajo con este, no.

Parte 2. Información personal

05

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo como camarera, el bar es mío así que me paso el día ahí.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Estoy cansada del sector. Me gustaría poder tener un trabajo que me permita tener tiempo para mí.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Sobre todo la falta de tiempo para estudiar. Sé que voy a tardar en sacarlo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

No tengo mucho tiempo libre... Cuando lo tengo, me gusta salir con amigas.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 4 horas al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales - Facebook, estoy enganchada.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo sola.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

06

Gloria Eugenia Cardona

Parte 0. Intro

Hola, Gloria.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Gloria Eugenia Cardona Duque

Lugar de residencia – Granollers

Edad – 55

Puesto de trabajo – Auxiliar de Enfermería

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet. Me interesaba sacarme el técnico y miré varias escuelas.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé con otras, me informé y esta me llamó la atención. Tomé la decisión sola.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque las que nos sacamos el título hace 20 años nos obligaron a sacar una especialización y ahora me falta sacarme la homologación.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Mucho. Conseguir el título me ayuda a acceder a hospitales, mutuas, etc.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La falta de tiempo y lo que me cuesta después de tanto tiempo volver a estudiar.

06

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Tanto en la entrevista telefónica tanto en la presencial me dieron confianza.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no tenían oficinas Barcelona y no me parecieron tan fiables.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

La tutora, está muy pendiente, me explica muy bien las cosas.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las tutorías, las clases telepresenciales cuando tengo tiempo.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no tengo tiempo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

De momento no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, la verdad es que no.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es buena. Hay algo que me falta pero no te sabría decir. De vez en cuando sería importante tener una clase presencial por parte de una profesional de la enfermería.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, hace mucho que estoy trabajando.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, solo quiero sacarme el título y seguir trabajando de esto.

Parte 2. Información personal

06

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo como auxiliar de enfermería a tiempo completo.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Tener una plaza fija y mejorar las condiciones y el nivel de seguridad. Llevo 6 años en la misma empresa y me gusta, solo quiero tener más seguridad.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Poder compaginar el trabajo con los estudios para conseguir el título.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Nadar, salir a caminar, hacer deporte con mi hija.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, la verdad es que no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Poco, menos de 1h. Intento no perder mucho tiempo en esto.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Prensa, blogs de recetas y alimentación.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi hija y mi marido.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más. Mucho ánimo con la pandemia, que no es fácil para nadie.

[Agradecimiento]

07 Tania Pérez Iglesias

Parte 0. Intro

Hola, Tania.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Tania Pérez Iglesias
Lugar de residencia – Vigo
Edad – 31
Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Investigando escuelas para hacer el ciclo.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé con otras similares a CT y vi que vosotros teníais más estructura, también el tema de las prácticas me gustó. Consulté con mi familia y mi marido.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque soy administrativa, estuve en el mundo de los seguros y veo que es muy esclavo. Este campo de la rama sanitaria me llama y me gusta.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Es un cambio total de ámbito y me apetece mucho.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Sobre todo la inversión. Al solo trabajar uno en casa y tener un niño es difícil.

07

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo el hecho de cómo te forman, tener los vídeos disponibles a todas horas. Respecto al curso en sí no tenía ninguna duda.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Yo quería prepararme para esto pero no podía acudir a clases presenciales.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Las tutorías, siempre están dispuestos a ayudar. Los profesores lo mismo, siempre están disponibles y son rápidos. Los tests los uso mucho, también.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Lo que mencioné antes y las clases telepresenciales, pero no las veo en directo. También hice el curso de Prevención de Riesgos Laborales.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Más o menos lo uso todo, creo. Quizá hay algunos servicios que no conozco y por costumbre ya no indago más.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No se me ocurre ninguno... Quizá alguna pregunta más en mitad de los temas, o entre módulos, para ir afianzando y practicando.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

En algunos módulos la estructura me parece algo caótica, pero en general bien.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es buena, lo recomiendo. Todavía no he hecho las prácticas, pero lo que he visto hasta ahora muy bien.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Cursos he hecho muchos: el de administración, el de manipulador de alimentos, el de prevención de riesgos...

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento quiero ver cómo va esto, pero es verdad que a mí me gusta mucho formarme, así que no descarto hacer otros en el futuro.

07

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo ahora mismo.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

El mundo de los seguros no da muchas opciones, tienes que ser autónomo y es muy esclavo. Por eso decidí dar este cambio de rumbo.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Las pocas convocatorias de la Xunta. Por lo demás nada, tengo muchas ganas de trabajar, de hacer las prácticas, me gusta hacer cosas, soy muy inquieta.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Estar con mi hijo, leer, ver series.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

A mi marido y a mi peque, eso seguro. Siempre están y me apoyan mucho.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

2h al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales- Facebook, Instagram- webs de eCommerce.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi marido y mi hijo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

08 Alicia Ramos Ortega

Parte 0. Intro

Hola, Alicia.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Alicia Ramos Ortega

Lugar de residencia – Gines

Edad – 22

Puesto de trabajo – Cuidando a personas dependientes

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando por internet cursos y academias para prepararme.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Me llamaron de otra academia y me informaron de todo. Después me llamasteis vosotros y me gustó más la vuestra, así que me matriculé.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque me gusta esta rama, llevo mucho tiempo pensándolo y ahora me he decidido.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Pues a nivel de aprendizaje me va a ayudar seguro, eso lo tengo claro.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El dinero. Pero cuando me dieron facilidades de pago no me lo pensé.

08

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo que me ofrecisteis el curso de inglés, y me parece complementario con los estudios de enfermería.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no me convenía la relación calidad-precio.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Me gusta mucho que haya temario en papel y clases explicativas en vídeo. También tener un tutor a tu disposición las 24h, eso es un apoyo muy grande.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Los libros, las clases telepresenciales y la tutora.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Por falta de tiempo, no me da para adentrarme mucho más.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, por ahora no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, la verdad es que estoy contenta.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

En cuanto a calidad-precio está bien y están muy pendientes de ti.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Online es la primera vez. Presencial he hecho algún otro de la rama de Sanidad.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Ahora mismo quiero sacarme este, más adelante no sé.

Parte 2. Información personal

08

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora trabajo por mi cuenta en dos domicilios cuidando a personas dependientes.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Estoy acostumbrada a trabajar en casas o residencias, y me gustaría entrar en hospitales, conocer ese mundo.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Quizá la falta de tiempo para estudiar. Hay semanas que trabajo mucho y no saco tiempo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Salir con amigos y leer.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Una amiga que ahora es enfermera. Le costó mucho pero lo hizo, y me ha inspirado.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Conectada casi todo el día, pero usándolo activamente unas 2h al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales- Instagram y Facebook-, Netflix

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Ahora mismo vivo con mi madre y con mi abuela.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada, que por ahora estoy muy contenta.

[Agradecimiento]

09 Sandra Robledo

Parte 0. Intro

Hola, Sandra.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Sandra Robledo Martín

Lugar de residencia – Barbera del Vallés, Sabadell

Edad – 35

Puesto de trabajo – Operaria automoción

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando por internet. Fue de las primeras que me salió.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Miré con varias escuelas pero la formación y las opciones que me daban en CT me iban mejor para compaginarlo con mi trabajo.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque estoy muy cansada de las fábricas, de las ETT y de la falta de estabilidad.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, sobre todo por los conocimientos y por las posibilidad de ganar estabilidad.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No saber compaginar trabajo y estudio, es lo que más miedo me da.

09

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Las ganas de dedicarme a esto, lo tenía claro. Llevaba tiempo queriendo hacerlo.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Eran presenciales, y no me permite compaginarlo con el trabajo.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Sobre todo la plataforma y la constancia de la tutora.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases telepresenciales y los tests de la plataforma. También los libros.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque me he acostumbrado a hacerlo así, y me funciona bien.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Tener la escuela más cerca, sobre todo.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, en principio no.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es una buena academia, es competente.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Empecé con un curso de Correos, me presenté pero vi que era un jaleo y muy difícil.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Quiero hacer un superior de higienista.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo como operaria de automoción a jornada completa.

09

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Mejorar en calidad de vida: esto es muy cansado y encima no me ofrecen una estabilidad. Estoy 12 meses trabajando y 6 a la calle, esto desgasta mucho.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Encontrar tiempo para estudiar y prepararme bien.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Escaparme por ahí a airearme, dentro de lo que se puede. Estar con la familia.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, la verdad es que no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

A lo mejor 3-4 horas.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales - Instagram y Facebook. A veces la prensa también.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

10 Ana Isabel Vallejo

Parte 0. Intro

Hola, Ana Isabel.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Ana Isabel Vallejo Narváez

Lugar de residencia – Ibiza

Edad – 32

Puesto de trabajo – Cuido a una señora mayor

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando un curso de Auxiliar de Enfermería me apareció esta academia.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Llamé y la chica me informó muy bien. Sí que vi otras escuelas y academias porque hace tiempo que quiero formarme. Pero esta me gustó mucho, me dio confianza. Tomé la decisión yo sola.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Estoy harta de no tener estabilidad laboral. Ahora mismo me encuentro bien y con fuerzas para dedicar tiempo y energía a estudiar.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Es algo vocacional para mí, pero además de eso creo que ahora tiene muchas salidas.

10

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Realmente no me costó nada... Fue bastante rápido, porque estaba segura de que quería hacerlo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El trato que me dio la chica que me informó me dio mucha tranquilidad.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No descarté otros cursos, tenía claro que quería prepararme para esto. Además aquí me ofrecisteis preparar el Graduado, que lo necesito.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Es muy completo. Los libros son muy completos y las clases telepresenciales también.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

La plataforma y los vídeos. La tutora, la mensajería, el calendario...

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Las clases telepresenciales no las uso porque no las necesito por el momento. Estoy con la parte de Graduado. Seguro que más adelante las usaré.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, la verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

A veces falla un poco el contacto con la tutora, siento que me falta algo de refuerzo, pero en momentos puntuales.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy súper contenta con el servicio, lo recomendaría.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

He hecho Primeros auxilios, algo de Post-producción digital, Manipulación de alimentos... He hecho varias cosas.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

10

No, por el momento quiero hacer esto y tratar de sacarlo.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Cuido a una persona en un domicilio un par de veces a la semana.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Sobre todo ganar en estabilidad, y también dedicarme a algo que me guste. Siempre he trabajado en cosas que no me motivaban, y tengo ganas de hacer algo que me llene. Ayudar y cuidar a las personas me encanta, así que tengo que ir por aquí.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Sobre todo el tema económico, que no puedo estar mucho tiempo sin trabajar.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta practicar deporte, leer, ver series. Estar relajada cuando me dejan mis hijos.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Ahora mismo no sé qué decirte, creo que no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

A lo mejor 2 o 3 horas al día, máximo.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Facebook, leo la prensa, páginas de esoterismo.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis hijos y con el padre, que va y viene.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más, que estoy muy contenta.

[Agradecimiento]

11

María Pumar Armada

Parte 0. Intro

Hola, María.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María Pumar Armada
Lugar de residencia – Cariño
Edad – 43
Puesto de trabajo – Negocio de hostelería

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por medio de la prensa, en un espacial de La Voz de Galicia.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Hace tiempo que tengo ganas de encaminar mi vida profesional por otro camino. Estoy cansada de la hostelería después de 20 años. Al ver el anuncio, llamé, me informé y me lancé.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Para darle otro rumbo a mi vida profesional. Llevo años pensándolo y creo que es el momento.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Estoy bastante motivada, la verdad, espero conseguir el título y dedicarme a esto.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

11

La parte económica y las dudas de si va a funcionar bien.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Antes de dedicarme a la hostelería hice un FP de la rama administrativa y decidí tomar otro rumbo en mi vida. Hablando con Fátima, muy amable, me orientó en cuanto a la rama que podía escoger, en este caso la sanitaria.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque yo lo que quiero es poder trabajar, no un título, y creo que en este contexto esta rama tiene más salidas que otras.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

El seguimiento de la tutora, que me motiva y me acompaña.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería...)

Muchos no, la verdad. Por ejemplo el curso de inglés ni lo empecé. Es complicado, porque trabajo y tengo un hijo, así que no es fácil encontrar tiempo.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Por falta de tiempo, la verdad.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Quizá tener un contacto personal con los profesores. Por ej: una vez al mes ir a Coruña y tener alguna plase presencial. Eso sí lo echo en falta.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No. Por ahora no he detectado nada.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

No conozco otras para comparar, pero a mí me está resultando bien.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, hace muchos años que estoy trabajando.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

La verdad es que no.

11

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en el negocio familiar de hostelería.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría cambiar totalmente de sector, porque estoy cansada físicamente. No es muy agradecido tampoco, y menos en un pueblo.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Poder compaginar el trabajo con los estudios. Pero estoy muy motivada.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta mucho pasear, hacer deporte, estar con mi familia, salir a cenar, al cine, leer, cocinar...

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

En general, cualquier mujer luchadora que se propone algo y lucha por conseguirlo.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Una hora al día, máxima.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales- Facebook e Instagram- o tiendas online.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi marido y mi hijo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

12 M^a José Jiménez

Parte 0. Intro

Hola, M^a José.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María José Jiménez Ugarte
Lugar de residencia – Nájera, La Rioja
Edad – 45
Puesto de trabajo – Hostelería, bodega

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Vi un anuncio de Facebook que me llamó la atención y entré a informarme.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Pedí información y me matriculé, no lo dudé mucho ni busqué otras escuelas. Tomé la decisión sola.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque tenía ese gusanillo desde hace tiempo y pensé: o ahora o nunca.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Creo que me va a ayudar, aunque no me dedique a ello profesionalmente. Tengo un hijo con autismo y necesito herramientas y conocimientos para cuidarlo.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La falta de tiempo para poder estudiar. No sé dónde me estoy metiendo, la verdad...

12

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La motivación de poder ayudar a mi hijo y entenderme mejor con él.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a comparar con otras escuelas ni otros cursos.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Las clases telepresenciales me ayudan mucho, y el contacto con la tutora también. Me ayuda que me llame porque me da impulso para estudiar y tenerlo preparado.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases telepresenciales, el temario, los tests y la tutora.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Por falta de tiempo, no me da la vida para más.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, la verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

(Duda) La verdad es que no, no se me ocurre nada.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy muy contenta por ahora.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, nunca he hecho otros cursos.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento no. Si acabo este me doy con un canto en los dientes.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

12

Normalmente trabajo jornada parcial en una bodega. Ahora estamos cerrados por las restricciones.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

No me lo planteo por el problema que tengo con mi hijo, porque tengo horarios flexibles en este trabajo y eso me permite atenderlo.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Es que no quiero cambiar nada, en principio.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

(Duda) ¡Si es que no tengo de eso! El poco tiempo libre que me queda lo dedico a estudiar.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No se me viene a la cabeza.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Muy poco, una hora máximo.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Un vistazo rápido al Facebook para estar informada, nada más.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi marido y mis dos hijos.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

13

Adriana Lozano Franco

Parte 0. Intro

Hola, Adriana.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Adriana Katherine Lozano Franco

Lugar de residencia – Requena, Valencia

Edad – 27

Puesto de trabajo – Residencia de ancianos

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Estaba buscando por internet academias y vi un anuncio.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Vi el anuncio, pedí información y me matriculé. No llegué a comparar con otras escuelas ni academias, ni lo consulté con nadie.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Siempre he querido hacerlo pero no tenía tiempo porque siempre estaba trabajando.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Bastante, porque tanto las prácticas como la teoría me van a aportar, seguro.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Quizá la parte económica.

13

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues que tenía claro que quería ponerme a ello.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a comparar con otras academias y tenía claro que quería estudiar esto.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

La verdad es que todo. Las clases telepresenciales, la tutora... Me resultan de mucha ayuda para prepararme.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

La mensajería y las telepresenciales. Sobre todo eso.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El curso de inglés querría hacerlo pero por ahora no he podido por falta de tiempo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Pues... Quizá la organización de las carpetas con el temario, para que sea más clara.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Me gusta bastante, porque tanto la tutora como los profesores aclaran dudas en cualquier momento.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

El mes pasado empecé con Ilerna, pero prefiero el método de CT.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

La verdad es que no.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

13

Trabajo a jornada completa en una residencia de ancianos.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Poder trabajar en una clínica o en un hospital.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La falta de tiempo para estudiar y sacarme la titulación.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta leer sobre anatomía.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 4 horas.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Plataformas de búsqueda de empleo. Tengo RRSS pero no las uso.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi hijo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

14

Bernarda Rozas

Parte 0. Intro

Hola, Bernarda.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Bernarda Rozas Villamayor

Lugar de residencia – Lugo

Edad – 44

Puesto de trabajo – Trabajo en una residencia de ancianos

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Porque estuve buscando en internet dónde podía hacer este curso sin ir a clases presenciales.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Llamé a varios y elegí el que más económico me salía. Tomé la decisión sola.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Siempre fui de terminar algo y seguir con lo siguiente. Lo mío es formación continua.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Lo primero que busco es conocimientos y experiencias nuevas. Por otro lado, ahora mismo trabajo fines de semana y festivos. Necesito más descanso y mejorar en calidad de vida.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

14

El dinero. Sin duda.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

En cuanto al curso lo tenía claro. En cuanto a la academia, vi que era una empresa seria y comprometida. Los he visto comprometidos conmigo desde el principio.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque eran presenciales o más caros.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

El seguimiento y la disponibilidad. La formación continua es muy completa. También el curso de inglés y el resto de cursos que ofrecen.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

La tutora, las clases telepresenciales, los libros en papel.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El curso de inglés lo quiero hacer, pero todavía no he podido.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Por el momento no. Quizá más adelante, pero por ahora no.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Lo recomendaría sin duda.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

He hecho muchos, como te comentaba. Siempre me estoy formando.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Seguramente, pero por el momento no sé cuáles.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

14

Trabajo en una residencia de ancianos a jornada completa.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Sobre todo el tema de los horarios, me gustaría un horario continuo, y tener más días libres. Ahora mismo este horario me agota.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La crisis. Y las prácticas, que me gustaría hacerlo en hospitales y no sé si podré.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

No tengo tiempo libre. Cuando puedo, me gusta viajar.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que no. Yo misma, mi instinto de superación.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 5 horas.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Para hacer formaciones, consultar blogs de viajes, de literatura.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi marido y mi hijo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro